Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHmcperez	MARIA CLEMENCIA PEREZ ZARATE
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-015-930510	CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL-BOYACA
Fecha y Hora Generación Reporte:	lunes, 3 de marzo de 2025	

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

Solicitud de Comisión No.	18025	**Fecha Solicitud**	2025-03-03	**Estado de la Comisión**	Autorizada	**Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-015-930510 CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL- BOYACA**			
Tipo de Comisión	Servicio	**Fecha Aut./ Rech.**	2025-03-03	**Genera Viáticos**	SI	**Genera gastos de viaje**	SI	**Requiere Pasajes Aéreos**	NO
Transporte por Vía	Terrestre	**Área u Oficina**	COORDINACION ACADEMICA			**Tipo de trámite**	Inicial	**Comisión Inicial**	

CDP de viáticos

Consecutivo CDP	3425	**Dependencia Solicitante**		930538 CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL- BOYACA - ECONOMIA CAMPESINA Y SER	
Rubro Presupuestal de Viáticos		C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL	**Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje**	C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL	

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	Nº. Días	Pernocta Último día Comisión	Porcentaje Pernocta	Total días	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero
CARLOS FRANCISCO ORDUZ SOTAQUIRA	CC: 74180489	INSTRUCTOR	Autorizada	2025-03-05	2025-03-08	BOYACA / TUNJA	BOYACA / PAZ - RIO	3,5	No	50	3,5	4.599.511,00	252.390,00	883.365,00	38.000,00	921.365,00	CONTRATISTA RUTA TUNJA-PAZ DEL RIO-TUNJA 05-03-2025 AL 08-03-2025 IMPARTIR FORMACIÓN AL TÉCNICO EN TURISMO EN ATENCIÓN AL CLIENTE COMPETENCIA 210601020,MANUT,CAT,C,TRANSPO 38.000
											Totales Solicitud de Comisión			**883.365,00**	**38.000,00**	**921.365,00**	

OBJETO DE LA COMISIÓN

CONTRATISTA RUTA TUNJA-PAZ DEL RIO-TUNJA 05-03-2025 AL 08-03-2025 IMPARTIR FORMACIÓN AL TÉCNICO EN TURISMO EN ATENCIÓN AL CLIENTE COMPETENCIA 210601020,MANUT,CAT,C, TRANSPO 38.000

ORDENADOR DEL GASTO

Identificacion:	40028857	Nombre:	MARIA CLEMENCIA PEREZ ZARATE	Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL - BOYACA

VISTO BUENO JEFE INMEDIATO

Nombre:	Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO CREDITO PUBLICO Serial del certificado: 554082733637466296 Entidad: Persona Jurídica Unidad Organizacional: SUBDIRECCION DE OPERACIONES Hora de firma: 2025/03/03 09:32:53 -05:00	Cargo:	""

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHmcperez	MARIA CLEMENCIA PEREZ ZARATE
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-015-930510	CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL-BOYACA
Fecha y Hora Generación Reporte:	lunes, 3 de marzo de 2025	

Firma Responsable

Verificado Por:	GUSTAVO ENRIQUE CELY CAMARGO	Fecha Verificación:	03/03/2025 9:23:40

Firmado digitalmente por:
Nombre: MARIA CLEMENCIA PEREZ ZARATE
Cédula de ciudadanía: 40028857
Usuario SIIF: MHmcperez
3/03/2025 9:33:06 a. m.

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA

CIUDAD Y FECHA: Tunja 10 de marzo 2025

PRESENTADO A: María Clemencia Pérez Zarate

ORDEN DE VIAJE No:	**FECHA DE INICIO:**	**FECHA DE FINALIZACION:**
18025	**2025-03-05**	**2025-03-08**
LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO	**REGIONAL / CENTRO DE FORMACION**	**OTRA: (ciudad)**
	Boyacá CEGAFE Tunja	**Paz De Río**

OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO: Impartir formación Integral Profesional en la presencialidad de acuerdo al diseño curricular del programa CAMPESENA Ruta 3 Fortalecimiento Técnico en turismo en ATENCIÓN AL CLIENTE Con la competencia: 210601020 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa. con los resultados de aprendizaje en: 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32 hrs. 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16 hrs.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

1. Aplicar los conocimientos previos para la prestación del servicio de acuerdo a las políticas de la organización.
2. Diseñar protocolo de servicio al cliente de acuerdo a procedimientos técnicos.
3. Ejecutar y aplicar los protocolos del servicio teniendo en cuenta las normas de seguridad.

RESULTADOS:

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32 hrs
2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16 hrs.

EVIDENCIAS O SOPORTES: **Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe**

1. Evidencia Fotográfica
2. Tiquetes de desplazamiento





COMPROMISOS

ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
1. Ejecutar acciones de atención a cliente a nivel interno de las empresas y de entrenamiento personal del equipo de trabajo.	**Empresarios**	**10-03-2025**
2. Implementar protocolos del servicio de acuerdo a	**Empresarios**	**10-03-2025**

manuales y mapas de procesos de la empresa.		

CONCLUSIÓNES:

1. Se impartió formación Integral Profesional en la presencialidad de acuerdo al diseño curricular del programa CAMPESENA Ruta 3 Fortalecimiento Técnico en turismo en ATENCIÓN AL CLIENTE Con la competencia: 210601020 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.

2. Se diseño protocolo de servicio al cliente de acuerdo a procedimientos técnicos

DATOS DEL CONTRATISTA		
NOMBRE Y APELLIDO		**FIRMA**
Carlos Francisco Orduz Sotaquirá		
VISTO BUENO SUPERVISOR		
CARGO DEL SUPERVISOR	**NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR**	**FIRMA**
Coordinadora académica	**Ana Estela Valderrama**	

VERSION	**FECHA DE ENTRADA EN VIGENTE**	**NATURALEZA DEL CAMBIO**
V02	Agosto	Se realizan modificaciones de imagen institucional y generalidades

SENA

Paz de Río 1

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 5-6 DEL MES DE 03 DEL AÑO 2025

OBJETIVO (S) Aplicar los conocimientos Previos para la presentación del servicio de acuerdo a los Pobladores

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Magda Yaneth Saavedra Montaña	1057572842					magda74saavedramontana@gmail.com	3113792699		Magda Yaneth
	Edwin Estupiñan Perez	4208682					edwin808@gmail.com	3209882975		Edwin Estupiñan
	Marlen Lizarazo	51922767					marlenlizarazo567@gmail.com	3168379321		Marlen Lizarazo
	Jorge Elberto Gallo Rojas	4207494					jose_311@hotmail.com	3118232487		Jorge Gallo
	Jhon Humberto Rojas Lopez	4207341					humberto.rojas.microempresas@hotmail.com	3124859357		Humberto Rojas
	Luz Mary García Cardona	66.679316					luzmarygarciacardona@hotmail.com	3138715992		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Powered by CamScanner

SENA

Pues de Río I

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 7 - 8 DEL MES DE Mayo DEL AÑO 2025

OBJETIVO (S): Diseñar Prototipos de servicio al cliente de acuerdo a procedimientos técnicos

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Jorge Ilberto Gallo Rojas	4207494					jogar_311@hotmail.com	3118232487		Jorge Gallo
	Magda Yaneth Saavedra Montaño	1037572842					magda74montano@gmail.com.	3113192699		Magda Saavedra
	Edwin estupiñan	4208682					edwin8073@gmail.com	3209882975		Edwin estupiñan
	Luz Mary García Cardona	66679316					Luzmaryg Garcia Cardona@homail.com.co.	3138715998		
	Juan Humberto Rojas Rojas	4207341					humberto rojas microfundiciones@hotmail.com	3124859357		Humberto Rojas
✓	Marleny Orozco	51922167					marlenorozco@	3168374145		Marleny Orozco

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Powered by CamScanner

SENA

pág de Nro 8

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 10 - 11 DEL MES DE Marzo DEL AÑO 2025

OBJETIVO (S) Ejecutar y aplicar los protocolos del servicio teniendo en cuenta temas de seguridad

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Magda Yaneth Saavedra Montoya	1057572842					magda74montoya@gmail.com	3113792899		Magda Saavedra
	Luz Mary Garcia Cardona	66679316					Luz Mary Garciacardona@hotmail.com	3138715942		
	Edwin Estupiñan Perez	4208682					Edwin8073@hotmail.com.	320 9882975		Edwin. Estupiñan Perez
	Jorge Alberto Gallo Rojas	4.207494					Jogar-311@hotmail.com	3118232487.		Jorge Gallo Rojas
	Humberto Rojas Rojas	4207341					humbertorojas@hotmail.com	3124859357		Humberto Rojas. R.
	Marleny Lizarazo R	51922167					marlenlizarazo67@gmail	3168379521		Marleny Lizarazo R

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Powered by CamScanner



COOTRANSVAL

TIQUETE DE VIAJE
455900

Nombre pasajero: Carlos Orduz
Origen: Tunja
Destino: Paz de Río
Bus No: No. pasajeros: Fecha: 05-03-2025
Valor: $38.000
Hora de salida:

CONCORDE

NIT. 800.174.156-0 COOTRANSBOL LTDA.
DUITAMA: Calle 16 No. 16 - 25 piso 6 C. Comercial la Colejo
Tel.s: (098) 761 07 16 - 761 07 17 - 761 07 40
www.cootransbol.com
BOGOTÁ: Terminal de Transportes
Módulo Rojo - Taquilla 429714

Somos la empresa de mayor cubrimiento nacional
Boyacá - Cundinamarca - Casanare
Santanderes - Bolívar - Cesar
Magdalena - Atlántico y Guajira

No. 5031

NOMBRE Carlos Orduz
FECHA 05-03-2025 HORA BUS No. PUESTO 3
ORIGEN Paz De Río
DESTINO Tunja
VALOR 32.000
SEGURO
TOTAL 38.000

EN ESTE TIQUETE LA EMPRESA Y LA COMPAÑÍA DE SEGUROS NO ASUMIRÁ RIESGO ALGUNO
FAVOR LEER LAS CONDICIONES DE TRANSPORTE AL RESPALDO DEL TIQUETE

MIL Razones para Viajar

"Para efectos legales el contratista Carlos Francisco Orduz Sotaquirá certifica bajo la gravedad del juramento, que las actividades objeto del desplazamiento se cumplieron a cabalidad y el valor cobrado corresponde al valor efectivamente pagado al prestador del servicio de transporte. De igual manera con fundamento en la presunción de autenticidad de los documentos privados; los soportes allegados para tramite de pago de viáticos, salvo disposición especifica en contrario, se presumirán auténticos sin perjuicio de que puedan ser objeto de la tacha de falsedad".